

Política Previdenciária de Saúde e Segurança do Servidor

DSS n.º 14 – DDS – Os 10 Mandamentos das Relações Humanas

Educação em Segurança e Saúde do Trabalho

Introdução

Um ambiente de trabalho saudável é construído diariamente por meio do respeito, da empatia, da comunicação e da colaboração.

Pequenas atitudes positivas fazem grande diferença para o bem-estar das equipes e para a qualidade dos serviços prestados à população.

Boas relações fortalecem equipes e melhoram o atendimento





PIRAPORA PREV
Instituto de Previdência do Município
de Pirapora do Bom Jesus

10 ATITUDES QUE FORTALECEM AS RELAÇÕES HUMANAS



1 CUMPRIMENTE AS PESSOAS

Uma saudação cordial demonstra respeito, acolhimento e educação.



2 SORRIA

Um sorriso transmite simpatia, reduz tensões e aproxima as pessoas.



3 CHAME AS PESSOAS PELO NOME

Valorizar a identidade das pessoas fortalece vínculos e demonstra consideração.



4 SEJA PRESTATIVO

Colaborar sempre que possível fortalece o espírito de equipe.



5 SEJA CORDIAL

Gentileza, respeito e educação tornam o ambiente mais agradável para todos.



6 DEMONSTRE INTERESSE PELAS PESSOAS

Ouvir com atenção é uma das principais habilidades de um bom profissional.



7 VALORIZE OS ACERTOS

Reconhecer boas atitudes motiva equipes e fortalece relacionamentos.



8 RESPEITE OS SENTIMENTOS DOS OUTROS

Empatia é compreender que cada pessoa possui experiências e opiniões diferentes.



9 SAIBA OUVIR

Lideranças e equipes de alto desempenho sabem ouvir antes de agir.



10 OFEREÇA SEMPRE O MELHOR ATENDIMENTO

Servir com qualidade, respeito e dedicação é um compromisso de todos os servidores públicos.



PIRAPORA PREV
JUNTOS, CONSTRUÍMOS O FUTURO

Atitudes positivas constroem resultados extraordinários!

Benefícios das boas relações humanas

- ❖ Ambiente mais saudável
 - ❖ Maior integração entre equipes
 - ❖ Redução de conflitos
 - ❖ Comunicação eficiente
 - ❖ Atendimento mais humanizado
 - ❖ Maior satisfação dos servidores e cidadãos
- Busca por soluções.

RELAÇÕES HUMANAS FAZEM A DIFERENÇA



Respeito, diálogo e colaboração fortalecem equipes e melhoram o atendimento à população.

PIRAPORA PREV
JUNTOS, CONSTRUÍMOS O FUTURO

Instituto de Previdência do Município de Pirapora do Bom Jesus

CNPJ: 59.055.145/0001-32

Rua Bom Jesus, nº20, Centro – Pirapora do Bom Jesus – SP CEP: 06550-000

Telefone: (11) 4131-3735



PIRAPORA PREV
Instituto de Previdência do Município
de Pirapora do Bom Jesus

PILARES DAS BOAS RELAÇÕES



PIRAPORA PREV
JUNTOS, CONSTRUÍMOS O FUTURO



PIRAPORA PREV
Instituto de Previdência do Município
de Pirapora do Bom Jesus

CHECKLIST DO BOM RELACIONAMENTO

- ☒ Eu cumprimentei hoje?
- ☒ Escutei com atenção?
- ☒ Colaborei com meus colegas?
- ☒ Respeitei as diferenças?
- ☒ Incentivei alguém hoje?
- ☒ Reconheci um bom trabalho?
- ☒ Fui gentil e cordial?
- ☒ Resolvi conflitos com diálogo?

Pequenas
atitudes diárias
fortalecem
grandes
relações!



PIRAPORA PREV
JUNTOS, CONSTRUÍMOS O FUTURO

Conclusão

A qualidade dos serviços prestados pelo Pirapora Prev começa nas relações construídas entre as pessoas. Respeito, colaboração e empatia fortalecem as equipes e contribuem para um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo.